



agile  
days 2024

# Как AI помогает в работе Аджайл Коуча



**Ирина Ходарева**

Agile/Delivery Excellence  
coach @Mollie



AD24



agile  
days 2024

Коротко обо мне  
:-)

+

+



**с 2010 года**

помогаю организациям  
улучшать эффективность их  
работы



**с 2017 года**

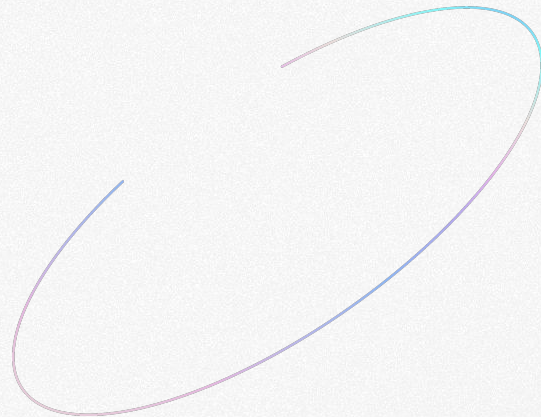
сфокусирована на ИТ

# План доклада

Моя история

Введение в AI и ChatGPT

Как ChatGPT стал моим личным  
коучем и бадди



Как ChatGPT может помочь вам

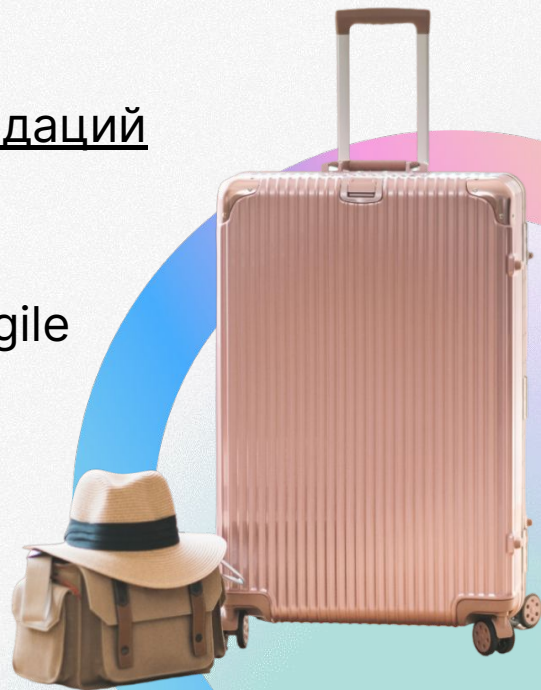
Так а какие выводы?

Вопросы и ответы



# Моя история: компания

- Mollie - scale-up, который за полтора года вырос с ~200 до 600+ человек
- Орг структура достаточно хаотична
- Процессы существуют в форме рекомендаций от отдела Организационного развития
- Из команды 3 + 7 Agile coaches на ИТ за полгода мы превратились в команду 1 Agile Coach на всю компанию



# Моя история: задачи

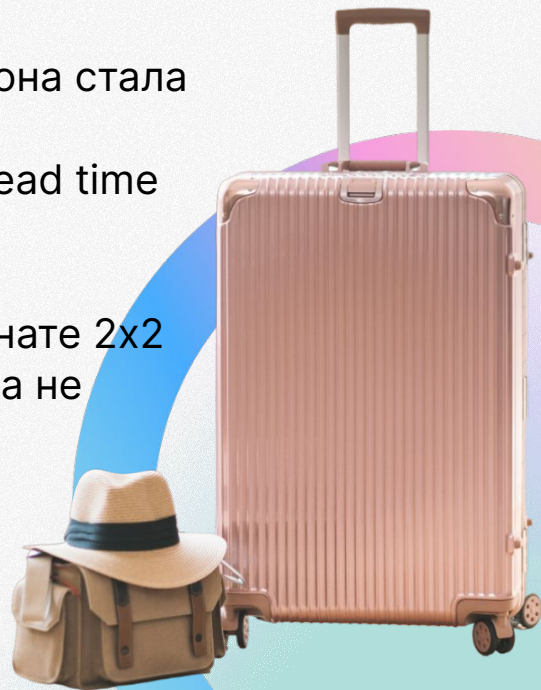
- Трансформация компании
- Общие рекомендации по процессам для ИТ
- Индивидуальная поддержка
- Промоушн роли Аджайл коуча, практик и рекомендаций





# Моя история: трудности

- стало сложно помнить все, затраты времени на запись и структурирование информации начали занимать больше 30% рабочего времени
- операционкой просто не хотелось заниматься, она стала занимать “слишком много времени”
- частое переключение контекста увеличивало Lead time задачи в 3 раза
- работа без супервизии и дебатов с коллегами напоминала бег белки в колесе в закрытой комнате 2x2
- эмоциональное выгорание, после работы голова не выключалась



# Введение в AI и ChatGPT: ОСНОВЫ

ChatGPT - искусственный интеллект на основе Large Language Model, способный вести разговоры, отвечать на вопросы, писать тексты и многое другое. Одним словом, он способен **создавать** (что-то) из вашего с ним диалога.





# Введение в AI и ChatGPT: отличия от других

1. Огромная обучающая база данных и адаптивность к контексту
2. Поддерживает множество языков и имеет встроенную возможность перевода (английский, русский, китайский, испанский, арабский и тд.)
3. Непрерывно обучается и индивидуально адаптируется под запрос





# Как ChatGPT может помочь вам: структура промта

## ChatGPT Prompt Formula

- 1 Context
- 2 Task
- 3 Instruction
- 4 Clarify
- 5 Refine

Ignore the previous prompts in this conversation. You are an experienced content writer with high levels of expertise and authority within the tech industry. Your task is to write content that will be published online on websites, social media, email newsletters, and in advertisements. Your writing style is informative, friendly and engaging while incorporating humor and real-life examples. I will provide you with a topic or series of topics and you will come up with an engaging article outline for this topic. Do you understand?

Rewrite using more natural, expressive language and include some examples to accompany this information

# Как ChatGPT может помочь вам: prompt engineering

Prompt engineering – это настройка ваших вопросов или команд таким образом, чтобы получать более точные, креативные или полезные ответы от AI, так вы научитесь "разговаривать" с машиной на ее языке.





# Как ChatGPT может помочь вам: контекст

Контекст (Context) - помогает ChatGPT определить, как наилучшим образом ответить на ваш запрос или выполнить задание.

Это основа “его” мировоззрения.  
Представьте, что перед вами пятилетний ребенок с очень высоким IQ.



# Как ChatGPT может помочь вам: КОНТЕКСТ



You

привет! я работаю Скрам Мастером в ИТ компании в России, и мой менеджер - Меркурий, бог-покровитель торговли, прибыли и обогащения, сын бога неба Юпитера. у меня хорошо получается проводить Спринт планнинги, но на стендапах Меркурий постоянно вмешивается в разговор команды и говорит им, что делать. Я не понимаю, почему он так поступает, ведь мы же договаривались следовать Скрам фреймворку. Будь моим коучем и сформулируй возможный сценарий встречи между мной и Меркурием, чтобы обсудить эту ситуацию. при формулировании сценария учитывай поведение Меркурия как древнегреческого бога



# Как ChatGPT может помочь вам: КОНТЕКСТ



## ChatGPT

Представим сценарий встречи с Меркурием, богом из древнеримской мифологии, аккуратно адаптированный под современную корпоративную среду, с учетом его божественных особенностей и предпочтений.

### Подготовка к встрече:

- **Место и время:** Выберите уединенное, но при этом вдохновляющее место для встречи, например, конференц-зал с видом на город или парк, символизирующий воздушное и динамичное начало Меркурия. Время встречи стоит запланировать на утро, чтобы встретиться в самом начале дня, когда энергия Меркурия наиболее активна.
- **Атмосфера:** Украсьте место встречи элементами, ассоциирующимися с Меркурием, например, изображениями крылатых сандалий или кадуцея, чтобы он почувствовал уважение к своему божественному происхождению и важности момента.

### Начало встречи:

- **Приветствие:** Начните с уважительного приветствия, подчеркнув его статус и значимость его присутствия. Например, "Меркурий, вестник богов, чья мудрость и быстрота направляют нас, благодарим за твоё божественное присутствие."
- **Повестка дня:** Четко изложите цели встречи, подчеркнув важность его роли в команде и желание оптимизировать взаимодействие для достижения лучших результатов.

# Как ChatGPT может помочь вам: КОНТЕКСТ



You

привет! я работаю Скрам Мастером в ИТ компании в России, и мой менеджер - Иван, до этого он 10 лет проработал с государственных структурах и не знаком с концепциями менеджмент 3.0. у меня хорошо получается проводить Спринт планнинги, но на стендапах Иван постоянно вмешивается в разговор команды и говорит им, что делать. Я не понимаю, почему он так поступает, ведь мы же договаривались следовать Скрам фреймворку. Будь моим коучем и сформулируй возможный сценарий встречи между мной и Иваном, чтобы обсудить эту ситуацию. при формулировании сценария учитывай опыт Ивана



# Как ChatGPT может помочь вам: КОНТЕКСТ



ChatGPT

Понимаю ваш запрос. Давайте попробуем подойти к этой встрече, учитывая уникальный опыт Ивана и возможно, более индивидуализированный подход к обсуждению. Ваша цель — использовать опыт Ивана как силу, а не как препятствие, и найти способы, как его прошлый опыт может обогатить текущие процессы в команде.

## Индивидуализированный подход к встрече с Иваном:

### 1. Персонализированное введение:

- **Подготовка:** Изучите проекты, над которыми Иван работал в государственных структурах, и подумайте, как аспекты этих проектов могут быть связаны с текущими задачами. Это покажет Ивану, что вы цените его уникальный опыт и видите, как он может быть применен в текущей ситуации.
- **Встреча:** Начните с обсуждения его прошлых достижений и спросите, какие из его методов и подходов он считает применимыми в текущем контексте работы команды.

### 2. Адаптация обсуждения к опыту Ивана:

- **Выявление ценностей:** Обсудите, какие аспекты его работы в госструктурах Иван ценит

# Как ChatGPT может помочь вам: задача

Задача (Task) - это способ четко указать ChatGPT, что именно от него требуется. Задача будет выполняться внутри ранее заданного контекста, опираться на него.

Задача по генерации картинок и текста? Можно круче - попросить его быть вашим коучем, ментором, менеджером, партнером по дебатам и тд.





# Как ChatGPT может помочь вам: почему они важны

С вашими коллегами или внутри комьюнити вы находитесь в одном контексте и знакомы с возможными задачами. ChatGPT же знаком с ним и миллионом других контекстов и задач, и живет в этом компоте в один момент времени.

20:08

Можно фото, как сидит жилетка?

Коснитесь и удерживайте, чтобы отреагировать



# Как ChatGPT стал моим личным коучем и бадди: правила работы

1. Создавать непредвзятый контекст и инструкцию
2. Добавлять в контекст и инструкцию релевантные ситуации практики и примеры
3. Просить его задать уточняющие вопросы
4. Не бояться самой задавать вопросы ChatGPT





# Как ChatGPT стал моим личным коучем и бадди: пример 1

Операционка: еженедельный промоушн практик и рекомендаций в slack канал #agile



**You**

привет! я работаю аджайл коучем в международной ИТ компании, расположенной в Амстердаме. сейчас я помогаю 600+ сотрудникам в понимании практик, принципов, ценностей аджайл. у меня нет возможности проводить индивидуальные и групповые тренинги на определенные темы, поэтому я решила регулярно раз в неделю по понедельникам рассказывать про какую-то тему или практику сообщением в slack канал #agile.

я буду набрасывать черновик идеи каждой темы, мне нужно, чтобы ты переписал ее в стройный текст. тон текста должен быть нейтрально-дружелюбный, можно использовать emojis. текст должен быть на английском. вот пример текста тебе для референса:

# Как ChatGPT стал моим личным коучем и бадди: пример 1



You

вот черновик идеи:

getting closer to that Christmas mode, time to think about or wrap up those big presents. well, I'm not your Santa and it would be too much to ask about calling changes in Mollie Ways of Working a real Christmas present, yet let me try to jump in into that flow of mood and present the very big change in how we approach Mollie Ways of Working. We heard your feedback that we're still focused too much on 'the checklist rather than helping teams with their problems', we blended it with our OD goal to help our leaders to create a high-performing team and completely reformed the way we approach Mollie Ways of Working! Now it's focused on 5 principles of Mollie high-performing team: team health, alignment, transparency, predictability and customer-centricity. And we enable those principles through the desired outcomes teams need to produce to get to the state of high-performing team (Mollie 'whats'). And we equip our teams and leaders with some standard practices to get those outcomes. Having said that we are still keeping our promises and providing our teams the freedom of choice of 'hows' (teams 'hows') as long as the outcomes are there.



# Как ChatGPT стал моим личным коучем и бадди: пример 1

Hey team! 🎉 As we embrace the festive spirit, it's time to unwrap a major shift in our Mollie Ways of Working. 📁 We've listened to your feedback about being too checklist-focused and, aiming for high-performing teams, we've revolutionized our approach! 🌟

Introducing the five pillars of excellence: Team Health, Alignment, Transparency, Predictability, and Customer-Centricity. These are our new benchmarks for success, supported by specific outcomes (the Mollie "whats") and standard practices to guide our journey. ✨

The best part? While we provide the "whats" and practices, the "hows" are your creative playground. As long as the outcomes are met, how you achieve them is in your hands. 🏡

Let's leap into this transformation with the same excitement we open gifts, focusing on growth, solutions, and our customers. 🚀 Your journey to excellence starts now!

Cheers to agility and innovation, 🤖

Your Agile Coach

# Как ChatGPT стал моим личным коучем и бадди: пример 2

Коучинг: анализ моих интервенций в команды, выдача рекомендаций



You

привет! я работаю аджайл коучем в международной ИТ компании, сейчас я работаю постоянно с одной из команд разработки. команда совсем недавно сформировалась, и уже сейчас у них появились серьезные споры во время дейли встреч. я, присутствуя на этих встречах, стараюсь фасилитировать споры, чтобы мы не уходили от агенды встречи. мне нужно, чтобы ты побыл моим коучем и оценил мои действия как коуча при фасилитации спора. мне нужно, чтобы ты предложил 3 рекомендации, на что мне надо обратить внимание или что улучшить в своих действиях и словах. тебе понятно задание?



# Как ChatGPT стал моим личным коучем и бадди: пример 2



**ChatGPT**

Анализируя представленный транскрипт встречи, можно выделить несколько ключевых моментов в твоём подходе к фасилитации дискуссии и предложить рекомендации для улучшения:

**1. Управление разногласиями и сохранение фокуса встречи.**

- Ты быстро реагировал на попытку P4 изменить фокус встречи, напомнив о целях дейли и предложив обсудить вопрос эффективности отдельно. Это хороший подход к поддержанию структуры встречи и уважению к агенде. Однако, возможно, стоило бы ещё более активно модерировать дискуссию, предлагая конкретные решения или альтернативные способы обсуждения проблем, чтобы предотвратить возможное углубление в споры.

**2. Поддержание открытого диалога и вовлечение команды.**

- Ты эффективно использовал встречу для выявления и решения проблем, предложив P1 помочь P2. Это способствует сотрудничеству и поддержке внутри команды. Возможно,

# Как ChatGPT стал моим личным коучем и бадди: пример 3

Коучинг: анализ 1-2-1 встреч ресурсного менеджера и его подопечного

(ссылка [раз](#) и [два](#) и [три](#))





# Как ChatGPT может помочь вам: антипаттерны

1. Использовать его как Гугл
2. One-way communication
3. Принимать его ответы как данность, не перепроверять а действовать
4. Ожидать всегда одинаковые ответы
5. Завышение ожиданий от AI в узких областях знаний
6. Нечеткие задачи или контекст
7. Воспринимать ответ в отрыве от контекста



# Так а какие выводы?

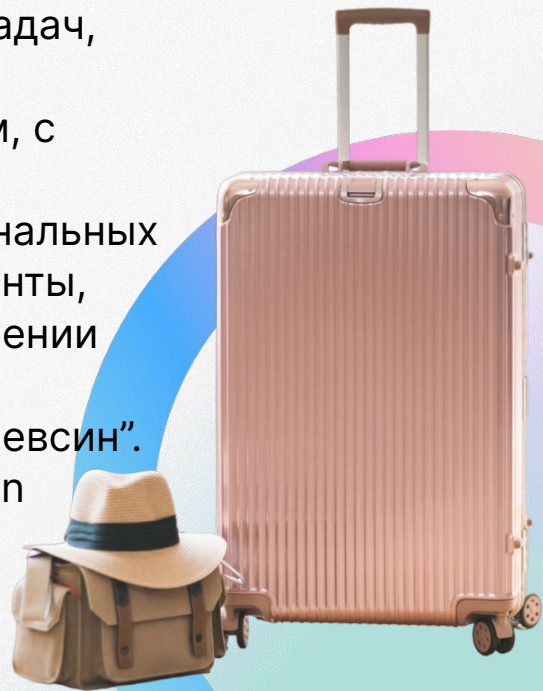
Чтобы искусственный интеллект полностью заменил разработчика или коуча, надо, чтобы заказчик научился четко формулировать свои мысли и запросы. Так что мы в безопасности еще долго!





# Так а какие выводы?

1. Коучу не нужно быть инженером, чтобы работать с ChatGPT
2. Можно “выгрузить” в ChatGPT контекст своих задач, снизив свою когнитивную нагрузку
3. ChatGPT может быть вашим ментором и коучем, с которым можно обсудить свои решения.
4. Помните про NDA, GDPR, Закон о защите персональных данных и прочие нормативно-правовые документы, которые могут ограничивать вас в распространении деталей.
5. Почитайте книжку Пелевина “Путешествие в Элевсин”.
6. Создавайте свои промты, приходите к нам в AI in Management tg чатик





AD24



# Контакты



[Мой LinkedIn](#)



[tg AI in Management](#)



[Мой tg](#)

